

# KECSKEMÉT KÁRTYA

## Szolgáltatási szerződés

Amely létrejött egyrészről

### **Kecskeméti Városfejlesztő Korlátolt Felelősségű Társaság**

Cégjegyzékszám: Cg.03-09-120358  
Székhely: 6000 Kecskemét, Csányi János krt. 14.  
Adószám: 22722502-2-03  
Számlavezető pénzüintézet: CIB Bank Zrt.  
Bankszámlaszám: 10702112 66117564 51100005  
KSH-szám: 22722502-7022-113-03  
Képviseli: Nagy Gábor Tibor ügyvezető

### **Kibocsátó,**

Másrészről

### **Cégnév:**

Cégjegyzékszám:  
Székhely:  
Adószám:  
Számlavezető pénzüintézet:  
Bankszámla szám:  
Képviselésében eljár:  
Telefon:  
Fax:  
Ügyintéző:

### **Elfogadó Partner**

között az alábbiak szerint.

## Preambulum

*Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata kibocsátotta a Kecskemét Kártyát, amely kártyarendszer a városban lakóhellyel rendelkező polgárok számára nyújt kedvezményt.*

### **A Kecskemét Kártya bevezetésének célja:**

- növelje az adott település iránt az itt élő polgárok lokálpatriotizmusát
- erősítse az kecskeméti identitást, a Kecskemét Kártya hivatott megjeleníteni a „kecskemétiség” előnyét és megbecsültségét a város polgárai számára
- szolgálja a helyi kis- és középvállalkozói szektor piaci erősödését
- növelje a városban fellelhető szolgáltatások kecskeméti lakosok általi igénybevételét, keresletét
- szorosabban összekösse a település polgárait és annak kereskedőit, szolgáltatóit, megtakarításokat eredményezzen a kártyatulajdonosok számára

- *a városban lakó valamennyi lakos, fiatal, idős, családos vagy egyedül élő egyaránt megtalálja a számára értékes és vonzó szolgáltatásokat a kedvezmények között.*

Jelen szerződés részletesen szabályozza a Kibocsátó és a Kecskemét Kártya Elfogadó Partner – úgy is, mint elfogadó hely - közötti Szolgáltatói szerződés létrejöttét, tartalmát, módosítását, megszűnését (megszüntetését), valamint a Felek jogait, kötelezettségeit.

## I. Fogalmak

1. **KIBOCSÁTÓ:** a „Kecskemét Kártya” programot működtető Kecskeméti Városfejlesztő Kft.
2. **KECSKEMÉT KÁRTYA:** Kecskemét kártya felirattal és logóval ellátott, Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata tulajdonát képező, a Kibocsátó által kiállított, legyártott, kiadott és megszemélyesített, érintésmentes chip kártya, (továbbiakban: Plasztik kártya) illetve a CityApp applikáción keresztül létrejött Virtuális Kecskemét Kártya (továbbiakban: Virtuális Kártya).
3. **IGÉNYLŐ:** Kecskeméti lakóhellyel rendelkező, illetve kecskeméti székhelyű, telephelyű munkáltatónál munkavégzésre irányuló jogviszonyban álló, kecskeméti lakóhellyel nem rendelkező természetes személy, valamint kecskeméti köznevelési intézményben tanuló, hallgatói jogviszonyban álló természetes személy, aki a Kecskemét Kártya kiállítására és átvételére vonatkozó igényét – 14. életévét be nem töltött igénylő esetében törvényes képviselője útján – a jelen ÁSZF-ben foglaltak szerint bejelenti. Igénylő lehet továbbá kecskeméti székhellyel, telephellyel rendelkező jogi személy, vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, mely munkavállalói számára igényel Kecskemét Kártyát, azzal, hogy a természetes személy munkavállalóinak adatairól a jelen ÁSZF-ben írott adatszolgáltatási kötelezettségnek eleget tesz.
4. **KÁRTYABIRTOKOS:** Kecskemét Kártyával jogszerűen rendelkező személy.
5. **ELFOGADÓ PARTNER:** A Kibocsátóval a Kártyaszabályzatban foglaltak szerinti szerződéses jogviszonyban álló és a Kecskemét Kártyára kedvezmény(eke)t biztosító jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet.
6. **ELFOGADÓ HELY:** Az Elfogadó Partner regisztrációja és a Kártyaszabályzat elfogadása alapján a Kibocsátó által megjelölt, a Kecskemét Kártyát elfogadni jogosult és köteles hely (kereskedelmi, szolgáltató egység, stb.).
7. **REGISZTRÁLT KEDVEZMÉNY:** Az Elfogadó Partner által – az Elfogadó Hely regisztrációja alkalmával, a Kártyaszabályzat alapján – vállalt kedvezmény, amelyet az érvényes Kecskemét Kártyával rendelkező és azt felmutató Kártyabirtokos részére az áru vásárlása, illetve szolgáltatás igénybevétele alkalmával a termék/szolgáltatás alapárából biztosítani kell.
8. **ALAPÁR:** az Elfogadó Hely által a vásárlás napján az adott termékre, szolgáltatásra vonatkozóan meghatározott ár.
9. **KÁRTYADÍJ:** a Kecskemét Kártya kiállításért, illetve a használatért a Igénylő által fizetendő összeg.
10. **IGÉNYLŐLAP:** a Kecskemét Kártya igényléséhez, kiállításához az Igénylő által kitöltendő formanyomtatvány, vagy a CityApp applikációban kitöltendő űrlap.

11. **MEGÚJÍTÁS:** A Kártyabirtokos kérésére, a mindenkori megújítási díj megfizetése ellenében az első kiváltást követően, a Kártya érvényességének a következő időszakra történő meghosszabbítása.
12. **CITY APP:** mobil eszközre letölthető online alkalmazás, applikáció (továbbiakban: applikáció)
13. **CITY APP Virtuális Kártya szolgáltatás:** a mobil eszközre letölthető CityApp alkalmazáson keresztül a Kibocsátó lehetőséget biztosít az érintettek számára meglévő Kecskemét Kártyájuk virtualizációjára, megújítására, valamint új Virtuális Kecskemét Kártya igénylésére. A szolgáltatás kizárólag az applikációban történő felhasználói profil létrehozását követően vehető igénybe.
14. **ONLINE BANKKÁRTYÁS FIZETÉS:** CIB Bank által biztosított online fizetési lehetőség

## II. Jogosultak köre

A Kecskeméti Kártya használatára jogosultak:

- Kecskeméti - állandó vagy ideiglenes bejelentéssel Kecskemét város lakosaként nyilvántartásba vett természetes személy,
- Nappali tagozaton Kecskemét városában tanulmányait folytató 14. életévét betöltött tanuló, aki tanulói jogviszonyát igazolja – tanviszonyának fennállásig terjedő időre,
- Kecskeméten nyilvántartásba vett egyéni vállalkozó, akinek székhelye, telephelye, üzlete Kecskemét városban található.
- Bármely kecskeméti székhellyel vagy telephellyel rendelkező jogi személy, jogi személyiség nélküli gazdasági társaság, - továbbá gazdálkodó szervezet - által megvásárolt kártya olyan jogszerű birtokosa, aki nem rendelkezik Kecskeméti - állandó vagy ideiglenes bejelentéssel.

## III. Kibocsátó jogai kötelezettségei

10. Kecskemét kártya felirattal és logóval ellátott, érintésmentes chip kártyát bocsát ki.
11. A Kártyaszabályzatot a szolgáltatási szerződések megkötése során, mint a szolgáltatási szerződés szoros és elválaszthatatlan részét képező dokumentumot a Kibocsátó a szerződő partner részére átadja.
12. A Kibocsátó Elfogadó partnereket kutat fel, akik a Kibocsátó azon partnerei, amelyek a Kibocsátó val szerződéses jogviszony alapján a Kecskemét Kártya rendszerben részt vesznek, és meghatározott kedvezmény(eke)t biztosítanak szolgáltatásaikból. Ezt a kedvezményes szolgáltatást az elfogadó helyek útján biztosítják.
13. Elfogadó Partner regisztrációja alapján a Kibocsátó nyilvántartásba veszi az elfogadó hely adatait, mint olyan szolgáltatási helyet, amely a Kecskemét Kártyát elfogadni jogosult és köteles hely.
14. A hivatalos Elfogadó helyekről, illetve a kedvezmények mértékéről a Kibocsátó által kiadandó nyomtatott katalógusból, illetve a Kibocsátó telefonos ügyfélszolgálatánál tájékoztatást ad a Kártyabirtokos részére.
15. Kibocsátó [www.kecskemetskartya.hu](http://www.kecskemetskartya.hu) néven weboldalt hoz létre, azt folyamatosan működteti, karbantartja.

16. A jelen Szerződésben vállalt kötelezettségek elmulasztása vagy vétkes megszegése esetén a Kibocsátó az Elfogadó Partnert a „Kecskemét Kártya” program partnerei közül azonnali hatállyal jogosult kizárni, amelynek megtörténtéről Kibocsátó jogosult a nyilvánosságot megfelelő módon tájékoztatni.
17. A Kibocsátó, az Elfogadó Partner által közölt adatokat a Szolgáltatói szerződés megszűnését követő 1 évig tárolhatja, ennek elteltével köteles az adatokat törölni.
18. A Kibocsátó köteles a Kecskemét Kártya Szabályzat mindenkor érvényben lévő változatát internetes oldalán (www.kecskemetskartya.hu) hozzáférhetővé tenni, illetve a Szabályzatban történt módosításokról valamennyi érvényes regisztrációval rendelkező Elfogadó Partnert e-mailben értesíteni. A változtatás az értesítésben megjelölt időponttól hatályos.
19. A Kibocsátó fenntartja magának a jogot a Kecskemét Kártya Szabályzat egyoldalú megváltoztatására.
20. Az Elfogadó partner jogosult a Kártyarendszer intelligens elektronikus rendszerének kártyaolvasó (POS) termináljának megvásárlására és üzemeltetésére, külön megállapodással.

#### **IV. Elfogadó partner jogai kötelezettségei**

21. Elfogadó Partnerre váláshoz a Kibocsátó és az ELFOGADÓ PARTNER – mint szolgáltató között Szolgáltatói szerződés megkötése szükséges.
22. Szolgáltatói szerződés kötésére jogosult bármely egyéni vállalkozó, jogi személy, jogi személyiség nélküli gazdasági társaság, továbbá gazdálkodó szervezet, - Elfogadó Partner - amely létesítő okirata, határozata alapján terméket értékesít és/vagy szolgáltatást nyújt.
23. A Szolgáltatói szerződés a Kecskemét kártya Szabályzat 1. számú mellékletét képező űrlap (a továbbiakban: Űrlap) kitöltését és cégszerű aláírását, a Kibocsátó részére történő átadását követően a Kibocsátó általi visszaigazolással jön létre. Az Űrlap szoros és elválaszthatatlan melléklete a jelen megállapodás.
24. Az Elfogadó Partner az általa aláírt Űrlapnak - a Kibocsátó részére történő átadásával, a jelen megállapodás rendelkezéseit magára nézve kötelezőnek fogadja el.
25. Az Elfogadó Partner vállalja, hogy az általa üzemeltetett vállalkozás (Elfogadó Hely) a Kártya rendszer elfogadóhelyeként, a Szolgáltatói szerződés időtartama alatt a szolgáltatás és/vagy termék ellenértékéből az általa az Űrlapon megadott mértékű kedvezményt nyújt az érvényes Kártyával rendelkező és a kedvezményt igénybe venni kívánó Kártyabirtokos számára.
26. Az árkedvezmény mértéke az Űrlapon rögzített %-os, vagy egyéb módon szabályozott árengedmény, amely a Kártyabirtokost az igénybe vett termékeket/szolgáltatásokat tartalmazó számla végösszegén belül illeti meg. A kedvezmény az akciós termékekre nem vonatkozik.
27. Az Elfogadó Partner vállalja, hogy az árengedmény során az aktuálisan érvényes árlista alapján kiszámított árat veszi alapul.
28. Az Elfogadó Partner a 27. pontban említett árat oly módon köteles nyilvánosságra hozni, hogy minden esetben bárki számára egyértelműen ellenőrizhető legyen az igénybevétel időpontjára vonatkozó kedvezmény nélküli ár, valamint a Kártyabirtokos számára nyújtott kedvezmény mértéke is.
29. A kedvezmények nyújtását alsó összeghatárhoz, mennyiséghez, illetve fizetési módhoz kötni tilos.

30. Hatósági áras termékek – autópálya matrica, dohányáru, gyógyszer, menetjegy, mobil egyenleg feltöltés, illetve feltöltő kártya, PB gáz, újság stb. – esetén kedvezmény nyújtása nem kötelező az Elfogadó Partner részéről.
31. Az Elfogadó Partner vállalja, hogy minden tőle telhetőt megtesz a Kártya rendszer jó hírének megőrzése érdekében, továbbá vállalt kötelezettségeiről minden érintett és a Kártyabirtokossal kapcsolatba kerülő munkatársát időben tájékoztatja, betanítja.
32. Az Elfogadó Partner vállalja, hogy az általa üzemeltetett vállalkozás - Elfogadó Helyen - a Kártya rendszerben való tagságát jelölő Kecskemét Kártya elfogadóhely matricát jól látható helyre (bejárat és pénztárgép) kihelyezi, illetve az esetleges sérült matrica tényéről a Kibocsátót értesíti.
33. A kedvezményt a Kártyabirtokos a Kártya előzetes (az ellenérték kiegyenlítését megelőző) bemutatásával - a szolgáltatás és/vagy termék ellenértékének kiegyenlítésekor azonnali árkedvezmény formájában érvényesítheti.
34. Az Elfogadó Partner jogosult bekapcsolódni a Kártya rendszer intelligens elektronikus rendszerébe kártyaolvasó (POS) terminál megvásárlásával és üzemeltetésével. Ezáltal az Elfogadó Helyen a kártyahasználat elektronikusan nyomon követhetővé válik, és az Elfogadó Partner összesített kártya forgalmi adatainak egyéb felhasználását is lehetővé teszi.
35. Az Elfogadó Partnert kártérítési felelősség terheli, amennyiben a kedvezményadás elmaradása, vagy nem megfelelő mértéke – bizonyítható módon – neki felróható, amely esetre kötelezettséget vállal a meg nem adott kedvezmény 15 napon belül történő megfizetésére az érintett Kártyabirtokos részére. Ennek, továbbá a jelen Szerződésben vállalt kötelezettségek elmulasztása, vagy vétkes megszegése esetén az Elfogadó Partner a „Kecskemét Kártya” program partnerei közül azonnali hatállyal kizárásra kerülhet, amelynek megtörténtéről Kibocsátó jogosult a nyilvánosságot megfelelő módon tájékoztatni.
36. Az Elfogadó Partner a Szolgáltatói szerződést jogosult a másik félhez címzett egyoldalú nyilatkozattal, indokolás nélkül, 60 napos felmondási határidővel felmondani. A felmondás időtartama alatt az Elfogadó Partner köteles a kedvezmények nyújtására.
37. Az Elfogadó Partner vállalja, hogy minden tőle telhetőt megtesz a „Kecskemét Kártya” rendszer jó hírének megőrzése érdekében és nem tanúsít olyan magatartást, amely alkalmas lehet a Kártya rendszer tulajdonosának, a Rendszergazdának, továbbá a Kártya rendszerben részes vállalkozások vagy a Kártyabirtokosok jó hírének csorbítására vagy megsértésére.

#### **V. Elfogadó hely jogai kötelezettségei**

38. Az Elfogadó Hely a kedvezmény igénybevételét megelőzően jogosult és köteles a Kártyát használni kívánó személy jogosultságát ellenőrizni. Ennek érdekében jogosult és köteles a Kártyabirtokos, vagy ekként a kedvezményt igénybe venni kívánó személy azonosításához szükséges okmányokat megvizsgálni és az adatok összevetése útján a jogosultságot megállapítani, ezt követően az átvett okmányokat köteles visszaszolgáltatni.
39. Az Elfogadó Hely kizárólag érvényes és tiltólistán nem szereplő Kártyával rendelkező Kártyabirtokos részére nyújthat kedvezményt. A más által adott kedvezményekkel a jelen kártyaszerződésben biztosított kedvezmények nem vonhatók össze.

40. Az Elfogadó Hely – jegyzőkönyv felvétele mellett – a Kibocsátó felé a kártya bevonására javaslatot tesz, amennyiben megállapításra kerül, hogy:
- a Kártyát nem az arra jogosult használja,
  - a Kártya az Elfogadó Hely POS termináljának jelzése alapján, tiltólistán szerepel,
  - a Kártyabirtokos súlyosan megsérti a Kártyaszerződés rendelkezéseit.
41. Amennyiben a Kártya érvényességi ideje lejárt (kártya hátoldalán, jobb felső sarokban), vagy az adott kedvezmény igénybevételéhez nincsen elegendő fedezet, úgy az Elfogadó Hely köteles erre felhívni a Kártyabirtokos figyelmét, azonban a Kártya bevonására nem kerülhet sor.
42. Technikai meghibásodás esetén az Elfogadó Hely a kedvezmény nyújtását – a Kibocsátó egyidejű tájékoztatása mellett – szüneteltetheti, amely tényről köteles a Kártyabirtokost a kártyahasználatot megelőzően tájékoztatni.
43. A Szolgáltatói szerződés határozatlan időtartamra jön létre. Az Elfogadó Partner a Szolgáltatói szerződést jogosult a másik félhez címzett egyoldalú nyilatkozattal, indokolás nélkül, 60 napos felmondási határidővel felmondani. A felmondás időtartama alatt az Elfogadó Partner köteles a kedvezmények nyújtására.
44. Az Elfogadó Hely jogosult bekapcsolódni a Kártya rendszer intelligens elektronikus rendszerébe kártyaolvasó (POS) terminál megvásárlásával és üzemeltetésével. Ezáltal az Elfogadó Helyen a kártyahasználat elektronikusan nyomon követhetővé válik, és az Elfogadó Partner összesített kártya forgalmi adatainak egyéb felhasználását is lehetővé teszi.

## **VI. Kedvezmények rendszere**

45. A Kibocsátó a regisztrált kedvezmények rendszerét nyilvánosságra hozza és annak - a Elfogadó Partner részéről történő megismerését biztosítja.
46. A regisztrált kedvezmény-rendszert az Elfogadó Partner naptári évente rendszeresen felülvizsgálja, karbantartja, és szükség szerint korrigálja azt.
47. A kedvezmények rendszerét az Elfogadó Partner naptári év január hónapban jogosult felülvizsgálni és szükség szerint módosítani. Év közbeni módosítás csak kivételes és indokolt esetben végezhető.
48. Kibocsátó kötelezettséget vállal arra, hogy a regisztrált kedvezmények rendszerét – beleértve azok módosításait is – valamennyi szerződő partnerével - a módosítástól számított két munkanapon belül hitelt érdemlően közli.

## **VII. Vegyes rendelkezések:**

49. A megállapodást felek határozatlan időre kötik.
50. Felmondás: bármelyik fél jogosult a szerződő partneréhez küldött írásbeli felmondással, egyoldalú nyilatkozattal, indokolás nélkül, 60 napos felmondási határidővel a jelen szerződést rendes felmondással megszüntetni. A felmondás időtartama alatt az Elfogadó Partner köteles a kedvezmények nyújtására. A szerződés megszűnését követően Kibocsátó 8 munkanapon belül köteles levenni az Elfogadó partnert a nyilvántartásból.

51. A Kibocsátó jogosult a Szolgáltatói szerződést rendkívüli felmondással, azonnali hatállyal felmondani, amennyiben az Elfogadó Partner súlyosan megszegi a Szolgáltatói szerződésben foglaltakat. Súlyos szerződésszegésnek minősül különösen, ha:

- a Kártyabirtokos részére nem vagy nem az előre meghirdetett mértékű kedvezményt nyújtja,
- olyan személy részére nyújt kedvezményt, aki nem rendelkezik érvényes kártyával,
- a Kecskemét Kártya matricát felszólítást követően sem helyezi ki,
- vele szemben csőd-, felszámolási-, végelszámolási-, illetve végrehajtási eljárás indult, vagy ilyet kezdeményeztek, illetve ilyen eljárás indítását maga kezdeményezte.

52. A Kibocsátó és az Elfogadó Partner között felmerülő vitás kérdéseket a Felek elsősorban egyeztetés útján kötelesek rendezni. Amennyiben ez 30 napon belül nem vezet eredményre, a Felek alávetik magukat a Kibocsátó székhelye szerinti bíróság kizárólagos illetékességének.

A jelen Szabályzatban nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. (Ptk.), továbbá az azt kiegészítő rendelkezések irányadók.

Jelen szerződést a felek elolvasás után, mint akaratukkal mindenben megegyezőt jóváhagyólag aláírták.

Kecskemét, ..... ..

**Kecskeméti Városfejlesztő Kft.**  
Képv.: Nagy Gábor Tibor ügyvezető  
Kibocsátó

.....  
Elfogadó Partner

PH

PH